



PLANCORP — POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aviso de Privacidade aos Titulares — Conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Campo	Conteúdo
Documento	Política de Privacidade (Aviso de Privacidade)
Classificação	Público
Emitente	Plancorp
Área responsável	Encarregado (DPO) / Operações
Vigência	A partir de julho de 2026
Versão	1.0
Legislação de referência	Lei nº 13.709/2018 (LGPD); normas correlatas da ANPD
Documentos correlatos	Política Pública de Segurança da Informação e Cibernética; Código de Ética

1. Quem somos e o objetivo desta Política

A Plancorp é uma empresa de tecnologia que desenvolve e opera uma plataforma de Inteligência Artificial comercial para operadoras de planos de saúde. A proteção dos dados pessoais é um compromisso permanente da Plancorp e fator crítico de confiança nas relações com clientes, titulares e parceiros.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e transparente, como a Plancorp trata os dados pessoais quando atua na condição de controladora — por exemplo, no relacionamento com clientes e potenciais clientes, visitantes de nossos canais e sites, candidatos a vagas e parceiros. Ela observa integralmente a LGPD.

Observação importante: quando a Plancorp trata dados pessoais em nome de seus clientes (na condição de operadora) — o que inclui, tipicamente, dados de beneficiários e demais titulares tratados a serviço das operadoras de planos de saúde —, o tratamento é regido pelos contratos e pelas instruções do respectivo cliente controlador, a quem cabe informar seus titulares. Nesses casos, solicitações de titulares são encaminhadas ao controlador responsável.

2. Definições

Termo	Definição
Dado pessoal	

Termo	Definição
	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, da LGPD).
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, entre outros (art. 5º, II).
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	Toda operação com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação etc.).
Controlador / Operador	A Plancorp atua como controladora ou operadora conforme o papel exercido em cada tratamento.
Encarregado (DPO)	Canal de comunicação entre a Plancorp, os titulares e a ANPD.

3. Dados que tratamos

A depender da sua relação com a Plancorp, podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Contexto	Dados tratados (exemplos)
Contato e relacionamento comercial	Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e conteúdo das comunicações.
Visitantes de sites e canais digitais	Dados de navegação, endereço IP, identificadores de cookies e preferências.
Clientes e parceiros	Dados de representantes, informações contratuais e de faturamento.
Candidatos a vagas	Dados de currículo, formação, experiência e informações de contato.
Usuários de suporte	Dados necessários ao atendimento de solicitações e chamados.

A Plancorp adota a minimização de dados, tratando apenas o estritamente necessário à finalidade e evitando a coleta de dados sensíveis, salvo quando indispensável e com o devido amparo legal. Quando houver tratamento de dados de saúde a serviço de operadoras de planos de saúde, a Plancorp atua conforme as instruções do controlador e as bases legais aplicáveis a dados sensíveis (art. 11 da LGPD).

4. Finalidades e Bases Legais

Todo tratamento é amparado em uma das bases legais do art. 7º (ou art. 11, para dados sensíveis) da LGPD, definida para cada atividade:

Finalidade	Base legal (exemplos)
Responder contatos e conduzir relacionamento comercial	Procedimentos preliminares/execução de contrato; legítimo interesse.
Executar e gerir contratos com clientes e parceiros	Execução de contrato; cumprimento de obrigação legal/regulatória.
Operar e melhorar sites e canais digitais	Legítimo interesse; consentimento (para cookies não essenciais).
Conduzir processos seletivos	Procedimentos preliminares a contrato; consentimento, quando aplicável.
Prestar suporte e atendimento	Execução de contrato; legítimo interesse.
Cumprir obrigações legais e exercer direitos	Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos.

5. Compartilhamento de Dados

A Plancorp compartilha dados pessoais apenas quando necessário e nos limites da finalidade, com:

- Operadores e fornecedores de tecnologia (por exemplo, provedores de nuvem e ferramentas), sujeitos a contrato e a acordos de confidencialidade;
- Parceiros de negócio, quando necessário à relação e com o devido amparo legal;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem competente.

A Plancorp não comercializa dados pessoais e não compartilha dados entre clientes distintos.

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nossos canais digitais podem utilizar cookies e tecnologias semelhantes para funcionamento, segurança, análise e melhoria da experiência. Cookies não essenciais dependem do seu consentimento, que pode ser gerido nas configurações do navegador ou nos mecanismos disponibilizados em nossos canais.

7. Armazenamento, Segurança e Retenção

A Plancorp adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, incluindo controle de acesso pelo menor privilégio, autenticação com múltiplo fator, criptografia de dados em trânsito e em repouso, uso de canais privados e cifrados, registro (logs) e trilhas de auditoria, além de gestão de vulnerabilidades e resposta a incidentes.

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades ou de obrigação legal/regulatória, conforme tabela de temporalidade definida pela Plancorp. Ao término do tratamento, os dados são eliminados de forma segura, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

8. Transferência Internacional

Eventuais transferências internacionais de dados ocorrem somente nas hipóteses e com as garantias previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD, mediante amparo legal e instrumentos de garantia adequados.

9. Seus Direitos como Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar, a qualquer tempo:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade e informação sobre compartilhamento;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo canal do Encarregado (DPO) indicado abaixo. Podemos solicitar informações para confirmar sua identidade e atenderemos sua solicitação nos prazos e limites legais.

10. Encarregado (DPO) e Contato

Canal do titular e do Encarregado (DPO): dpo@plancorp.online

Você também pode apresentar reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais oficiais, com indicação da data de atualização.

Última atualização: julho de 2026.

Aprovação e Assinatura

Ao assinar, a Diretoria da Plancorp aprova o conteúdo deste documento e autoriza a sua vigência.



Iandé Bailey Bezerra Coutinho

CEO — Plancorp