



PLANCORP — POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERNÉTICA

Campo	Conteúdo
Documento	Política Pública de Segurança da Informação e Cibernética
Classificação	Público
Emitente	Plancorp
Área responsável	Segurança da Informação
Vigência	A partir de julho de 2026
Versão	1.0

1. Objetivo

Comunicar, de forma transparente, o compromisso da Plancorp com a segurança da informação e a proteção cibernética no desenvolvimento e na operação de sua plataforma de IA comercial para operadoras de planos de saúde, preservando a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações.

2. Princípios

- Confidencialidade, integridade e disponibilidade como pilares de todo tratamento de informação.
- Privacidade e segurança desde a concepção (by design) e por padrão.
- Menor privilégio: acesso concedido apenas ao estritamente necessário.
- Melhoria contínua e gestão de riscos.

3. Governança

A segurança da informação é responsabilidade de todos e é coordenada pela área de Segurança da Informação, com apoio da Diretoria, por meio de políticas, papéis e responsabilidades definidos e revisões periódicas.

4. Principais controles

- Controle de acesso baseado no menor privilégio e autenticação com múltiplo fator (MFA).

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso.
- Uso de canais privados e cifrados.
- Registro (logs), trilhas de auditoria e monitoramento de eventos de segurança.
- Gestão de vulnerabilidades e resposta a incidentes.
- Backups e continuidade dos serviços.
- Conscientização e treinamento das pessoas.

5. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais observa a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e a Política de Privacidade da Plancorp, com atenção especial a dados sensíveis (incluindo dados de saúde) tratados no contexto das operadoras de planos de saúde.

6. Fornecedores e terceiros

Fornecedores e parceiros que tratam informações da Plancorp estão sujeitos a requisitos de segurança e confidencialidade compatíveis com esta Política.

7. Gestão de incidentes

A Plancorp mantém processo de resposta a incidentes de segurança, incluindo contenção, investigação e comunicação às partes interessadas e às autoridades quando aplicável, nos termos da legislação.

8. Contato

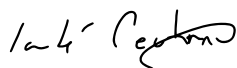
Assuntos de segurança da informação: contato@plancorp.online. Assuntos de privacidade/dados pessoais: canal do Encarregado (DPO) — dpo@plancorp.online.

9. Vigência

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e é revisada periodicamente. A versão vigente está disponível em nossos canais oficiais.

Aprovação e Assinatura

Ao assinar, a Diretoria da Plancorp aprova o conteúdo deste documento e autoriza a sua vigência.



Iandé Bailey Bezerra Coutinho

CEO — Plancorp